

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Dignus Services s.r.o.

IČO: 05225159,

se sídlem U školské zahrady 430/9, Kobylisy, 182 00 Praha 8,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260272

(dále jen „Provozovatel“)

upravující vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a jeho zákazníků – mateřských škol a jiných podobných zařízení nebo subjektů (dále jen „Školka“) vznikající v souvislosti se vzájemnou spoluprací Provozovatele a Školky, v jejímž rámci Provozovatel umožní Školce užívat platformu Provozovatele „MáŠkolka“ dostupnou z

<https://maskolka.cz/> (dále jen „Platforma“)

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Školky související s užíváním Platformy ze strany Školky.

1.2. Provozovatel umožní Školce užít Platformu na základě smlouvy, kterou Provozovatel a Školka uzavřou postupem dle těchto Obchodních podmínek (dále jen „Smlouva“). Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy, a to od okamžiku jejího uzavření.

1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě pak mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.4. Tyto Obchodní podmínky upravují užívání Platformy ze strany Školek. Neupravují užívání Platformy ze strany koncových uživatelů Platformy v roli rodičů nebo jiných zákonných zástupců dětí navštěvujících nebo hlásících se do Školky, ani ze strany samotných dětí; toto je upraveno zvláštními Podmínkami užití Platformy ze strany těchto uživatelů, které jsou dostupné na <https://maskolka.cz/>. Provozovatel neuzavírá Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek s osobami, které jednájí mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo svého samostatného povolání jako spotřebitelé.

2. PLATFORMA

2.1. Platforma je dostupná přes webovou stránku <https://maskolka.cz> (a subdoménu xxx.maskolka.cz, kdy xxx nahrazuje konkrétní subdoména školky) (dále jen „Web“).

2.2. Na základě Smlouvy Provozovatel zřídí Školce v rámci Platformy profil Školky, v jehož rámci bude možné ze strany Školky a dalších koncových uživatelů Platformy (rodičů) užívat Platformu pro organizaci záležitostí spojených s chodem Školky a komunikaci mezi rodiči a Školkou (dále jen „Profil Školky“).

2.3. Pro užívání Platformy ze strany Školky budou zřízeny uživatelské účty osobám jednajícím za Školku (dále jen „Pověřená osoba“). Provozovatel poskytne Školce přihlašovací údaje k uživatelským účtům pro Pověřené osoby (dále jen „Účet Pověřené osoby“) v počtu a v termínu sjednaném ve Smlouvě.

2.4. Platforma může umožňovat technické propojení s aplikacemi, informačními systémy nebo jinými digitálními službami provozovanými jinými subjekty než Provozovatelem (dále jen „Propojená služba“). Propojenou službou může být zejména služba Pedagogická diagnostika Top Školky, poskytovaná společností Top školky s.r.o., nebo jiná služba, kterou Provozovatel umožní s Platformou propojit.

2.5. Osoba odlišná od Provozovatele, která Propojenou službu provozuje nebo poskytuje, se pro účely těchto Obchodních podmínek označuje jako „Poskytovatel Propojené služby“.

2.6. Propojení Platformy s Propojenou službou může podle povahy konkrétní služby umožňovat zejména přihlášení nebo ověření Pověřené osoby, otevření Propojené služby z prostředí Platformy, přenos nebo synchronizaci vybraných údajů nebo využívání dalších funkcí Propojené služby. Aktivace a používání Propojených služeb se řídí dále těmito Obchodními podmínkami a podmínkami příslušného Poskytovatele Propojené služby.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Provozovatel umožní Školce užít Platformu na základě Smlouvy. Smlouva bude uzavřena okamžikem vzájemného odsouhlasení písemné objednávky Provozovatelem a Šolkou (dále jen „Objednávka“), ve které si Provozovatel a Školka dohodnou odměnu Provozovatele za umožnění užití Platformy, a další případné podrobnosti. Vzor Objednávky tvoří Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.

3.2. V případě, že bude potvrzení Objednávky obsahovat změny, musí potvrzující smluvní strana tuto skutečnost písemně uvést. Tyto změny se budou považovat za nový návrh s tím, že s takovýmto návrhem musí druhá smluvní strana souhlasit, a to i v případech, kdy půjde o dodatek či odchylku podstatně neměnicí Objednávku.

3.3. Provozovatel si vyhrazuje právo jednání o Objednávce kdykoliv přerušit nebo ukončit, ustanovení § 1729 Občanského zákoníku se nepoužije.

3.4. Není-li právní poměr mezi Smluvními stranami upraven v Objednávce, použijí se subsidiárně ustanovení těchto Obchodních podmínek.

3.5. Možnosti ukončení Objednávky jsou stejné jako v případě ukončení Smlouvy.

3.6. Objednávku odsouhlasenou oběma smluvními stranami je možno měnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.

4. ÚČET POVĚŘENÉ OSOBY

4.1. Pověřená osoba je oprávněna užívat výhradně svůj vlastní Účet Pověřené osoby. Pro přístup do Účtu Pověřené osoby je třeba zadat přihlašovací údaje; Pověřená osoba je povinna při prvním přihlášení změnit své heslo. Pověřená osoba je povinna své přihlašovací údaje chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Pověřená osoba odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je povinností Pověřené osoby co nejdříve své přístupové údaje změnit.

4.2. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet Pověřené osoby v důsledku nedodržení povinností Pověřené osoby vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

4.3. Veškeré údaje uváděné v rámci Účtu Pověřené osoby musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je nutno údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud budou v rámci Účtu Pověřené osoby nesprávné, nepřesné či neaktualizované údaje.

4.4. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Školka. Školka se zavazuje zajistit dodržování Smlouvy ze strany všech Pověřených osob spadajících pod danou Školku.

4.5. Pověřená osoba je v rozsahu oprávnění udělených Šolkou oprávněna prostřednictvím svého Účtu Pověřené osoby provádět úkony související s používáním Platformy jménem Školky, včetně aktivace nebo deaktivace Propojené služby, pokud jí byla příslušná funkce v Platformě zpřístupněna. Úkony Pověřené osoby provedené prostřednictvím jejího Účtu Pověřené osoby se vůči Provozovateli považují za úkony Školky, pokud Provozovatel neměl důvodnou pochybnost o oprávnění této osoby příslušný úkon provést. Školka odpovídá za správné nastavení a včasné odebrání oprávnění svých Pověřených osob.

5. ODMĚNA PROVOZOVATELE

5.1. Školka se zavazuje Provozovateli platit za umožnění užívání Platformy odměnu, kterou si Provozovatel a Školka sjednají v Objednávce nebo ve Smlouvě (dále jen „Odměna“). Pokud se nedohodnou Provozovatel a Školka jinak, bude výše Odměny určena na základě ceníku Provozovatele, který je dostupný na webu <https://maskolka.cz>. V případě asistence se zadáváním a správou dat je Provozovatel, po předchozí dohodě, oprávněn účtovat částku 600 Kč bez DPH (šest set korun českých) za každou započatou půlhodinu práce.

5.2. Nedohodnou-li se Provozovatel a Školka jinak, bude Odměna placena jako měsíční odměna za každý měsíc trvání Smlouvy.

5.3. Odměna bude splatná na základě faktury vystavené Provozovatelem a zaslané Školce. Faktura bude splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle právních předpisů. Splatnost faktury, není-li na faktuře

uvedeno jinak, je 14 (čtrnáct) dnů ode dne vystavení faktury. Odměna bude placena na bankovní účet Provozovatele uvedený na faktuře.

5.4. Částky Odměny jsou uvedeny bez DPH. Pokud je Provozovatel plátcem DPH, bude DPH k Odměně připočtena ve výši dle právních předpisů.

5.5. Odměna se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.

6. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

6.1. Platforma je chráněna jako autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).

6.2. Provozovatel poskytuje Školce nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Platformu, a to za podmínek dále stanovených (dále jen „Licence“).

6.3. Licence je poskytnuta okamžikem uzavření Smlouvy, a je poskytnuta na dobu trvání majetkových autorských práv k Platformě.

6.4. Licence je udělena pro území České republiky.

6.5. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Odměně Provozovatele dle těchto Obchodních podmínek.

6.6. Školka je na základě Licence oprávněna Platformu užít pouze pro omezené účely, způsoby, prostředky a v rozsahu, ke kterým je Platforma určena (v souladu s jejím účelovým určením).

6.7. Školka není oprávněna jakkoli zasahovat do Platformy nebo měnit Platformu jakýmkoli způsobem, měnit jméno autora nebo Platformy, sloučit Platformu s jiným dílem, zahrnout Platformu do kolektivního díla, nebo Platformu dokončovat (a to ani za pomoci třetí strany).

6.8. Školka a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití Školky ve vztahu k Platformě, které je možné dohodou stran vyloučit.

6.9. Školka je oprávněna umožnit užití Platformy výhradně Pověřeným osobám prostřednictvím Účtů Pověřených osob. Školka není oprávněna poskytnout licenci k Platformě jakékoli třetí osobě (podlicenci), ani postoupit Licenci na třetí osobu.

6.10. Školce je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Platformy tak, aby jej třetí osoby mohly kopírovat či jinak zneužít.

6.11. Podmínky užívání Platformy stanovené v těchto Obchodních podmínkách užití se obdobně použijí i na ostatní nehmotné statky tvořící součást Platformy (zejména grafiku, texty apod.).

6.12. Platforma je poskytována v režimu „platform as a service“, tedy Platforma je přístupná výhradně prostřednictvím Webu, a Školka neobdrží žádnou kopii Platformy.

7. OBSAH ŠKOLKY

7.1. Pokud Školka, resp. jednotlivé Pověřené osoby na Platformu, nahrají jakýkoli obsah, který je chráněn jako autorské dílo dle autorského zákona nebo jako jiný právem chráněný nehmotný statek (dále jen „Obsah Školky“), nahráním takového Obsahu Školky do Platformy poskytuje Školka Provozovateli nevýhradní licenci k užití takového Obsahu Školky.

7.2. Licence k Obsahu Školky je udělována na celou dobu trvání majetkových autorských práv, celosvětově, v rozsahu ke způsobům potřebným k tomu, aby Provozovatel mohl Obsah Školky užívat v rámci provozu Platformy dle těchto Obchodních podmínek.

7.3. Školka prohlašuje, že má veškerá práva k Obsahu Školky, aby mohla udělit licenci dle tohoto článku Obchodních podmínek. V opačném případě je povinna bez zbytečného odkladu nahradit veškerou vzniklou újmu vzniklou Provozovateli v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení Školky, a zajistit nápravu.

7.4. Školka dále prohlašuje, že licenci k Obsahu Školky poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s touto licencí. Školka a Provozovatel rovněž vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Školky, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit.

7.5. V případě, že Obsah Školky naplňuje znaky některého jiného ze zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Školkou a Provozovatelem z toho vyplývající přednostně zásadami stanovenými v tomto odstavci, zejména pokud se jedná o právo na využití obsahu Provozovatelem a o odměnu za poskytnutí práv k takovému produktu.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

8.1. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Školka však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Školce z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.

8.2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Školka není oprávněna změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována „tak, jak je“. Školka má však možnost kdykoli ukončit užívání Platformy.

8.3. Pokud Provozovatel zpřístupní Školce softwarovou dokumentaci (zejména manuály nebo jinou dokumentaci apod., dále jen „Dokumentace“), řídí se podmínky užití Dokumentace podmínkami Licence dle těchto Obchodních podmínek obdobně.

8.4. Školka bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Platformy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

8.5. Je-li prostřednictvím Platformy zpřístupněna Propojená služba, může její dostupnost a funkčnost záviset také na Poskytovateli Propojené služby a na systémech, které Provozovatel neprovozuje ani neovládá. Provozovatel odpovídá za část technického propojení, kterou provozuje nebo ovládá, nikoli však za samotnou dostupnost, funkčnost, obsah nebo výstupy Propojené služby poskytované jiným subjektem.

9. OCHRANA PRÁV

9.1. Provozovatel vystupuje v rámci provozu Platformy jakožto poskytovatel služby dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v účinném znění. Provozovatel využívání funkcionalit Platformy sám neinicuje, nevolí uživatele přenášených informací ani nevolí či nemění obsah informací v rámci Platformy. Provozovatel nedohlíží na obsah přenášených nebo ukládaných informací v rámci Platformy ze strany Školky ani jiných uživatelů. Zákonost využití Platformy je plnou odpovědností Školky. V případě, že však Školka (resp. jednotlivé Pověřené osoby) budou porušovat příslušné právní předpisy či svým jednáním ohrožovat práva Provozovatele či třetích osob, Provozovatel si vyhrazuje činit veškeré kroky k odstranění nebo znepřístupnění takového obsahu.

9.2. Školka se zavazuje využívat Platformu výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Školka není oprávněna využívat Platformu k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Školka se potom především zavazuje, že:

- a) nebude při užívání Platformy nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Provozovatele,
- b) nebude neoprávněně zasahovat do Platformy a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Platformu, provádět dekompilaci, do ní jinak zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a Dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Platformu jiným způsobem, který by ho mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma zprovozněna),
- c) nebude Platformu jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostních práv apod., k nekalosoutěžnímu jednání nebo jinému nezákonnému jednání;
- d) nebude využívat Platformu k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
- e) nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

9.3. Školka neodstraní žádné označení vlastnictví, autorských práv, ochranné známky nebo jiné označení z Platformy. Školka nesmí usilovat o ochranu názvu Platformy, používat název Platformy jako ochrannou známku, ani jiná označení Provozovatele a jeho výrobků či služeb, nebo jinak uplatňovat nároky z takových označení.

9.4. Školka je povinna bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném užití duševního vlastnictví, které bylo Školce zpřístupněno dle těchto Obchodních podmínek, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto okolnostech dozví. Školka souhlasí s tím, že Provozovateli poskytne veškerou požadovanou podporu a spolupráci při vyšetřování a ochraně těchto práv duševního vlastnictví Provozovatele.

9.5. Školka je povinna přiměřeným způsobem chránit údaje, dokumenty a další informace, které má mimo Platformu ve své dispozici, a podle potřeby využívat dostupné funkce Platformy pro jejich export nebo uchování. Provozovatel zajišťuje zálohování Platformy a údajů v ní uložených v rozsahu odpovídajícím technickému řešení Platformy a přijatým technickým a organizačním opatřením. Dostupnost zálohy nezakládá Školce právo na obnovu jednotlivého údaje nebo záznamu, pokud takovou obnovu technické řešení Platformy neumožňuje.

9.6. Školka se vzdává práva k náhradě škody způsobené Provozovatelem, ledaže jde o (i) škodu způsobenou z hrubé nedbalosti Provozovatele, (ii) škodu způsobenou Provozovatelem úmyslně, nebo (iii) se takového nároku nelze platně vzdát.

9.7. Provozovatel je oprávněn pozastavit své plnění dle Smlouvy, a to v případě, že:

- a) Školka (resp. některá z Pověřených osob) porušuje či porušila svoji povinnost vůči Provozovateli a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí Provozovatel poskytne,
- b) pokud v důsledku jednání Provozovatele dochází k ohrožení nebo poškození práv duševního vlastnictví Provozovatele,
- c) nastanou závažné technické problémy s provozem Platformy (zejména závažné chyby v provozu Platformy nebo bezpečnostní rizika).

9.8. Školka se zavazuje informovat Provozovatele o jakémkoli neoprávněném užití Platformy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví. Školka souhlasí, že Provozovateli poskytne veškerou vyžádanou pomoc a spolupráci při vyšetřování a ochraně práv Provozovatele k Platformě.

10. PROPOJENÉ SLUŽBY

10.1. Platforma může umožnit Školce využívání Propojených služeb poskytovaných jinými subjekty než Provozovatelem. Propojenou službou může být zejména služba Pedagogická diagnostika Top Školky, poskytovaná společností Top školky s.r.o., IČO: 05008565.

10.2. Propojenou službu může za Školku aktivovat Pověřená osoba, které Školka umožnila příslušnou funkci prostřednictvím jejího Účtu Pověřené osoby. Aktivací Pověřená osoba potvrzuje, že je oprávněna provést příslušný úkon jménem Školky.

10.3. Před aktivací Propojené služby mohou být Pověřené osobě prostřednictvím Platformy zpřístupněny obchodní podmínky, podmínky zpracování osobních údajů nebo jiné smluvní dokumenty příslušného Poskytovatele Propojené služby. Vyžaduje-li používání Propojené služby přijetí těchto dokumentů, je dokončení aktivace podmíněno jejich přijetím za Školku.

10.4. Aktivací Propojené služby může vzniknout samostatný smluvní vztah přímo mezi Šolkou a Poskytovatelem Propojené služby. Provozovatel v takovém případě pouze umožňuje technické uskutečnění aktivace nebo propojení a nestává se smluvní stranou smlouvy mezi Šolkou a Poskytovatelem Propojené služby. Používání Propojené služby se řídí smluvními podmínkami jejího Poskytovatele.

10.5. Je-li pro používání Propojené služby nezbytné předání údajů vedených v Platformě, představuje aktivace Propojené služby oprávněnou Pověřenou osobou současně dokumentovaný pokyn Školky Provozovateli k provedení technického propojení a k předání údajů v rozsahu nezbytném pro používání příslušné Propojené služby.

10.6. Prostřednictvím Propojení mohou být podle povahy konkrétní Propojené služby předávány zejména:

- a) identifikační údaje Školky,
- b) identifikace Pověřené osoby a její uživatelské oprávnění,
- c) identifikace dítěte,

- d) jméno a příjmení dítěte,
- e) datum narození nebo věková skupina dítěte,
- f) zařazení dítěte do třídy nebo skupiny,
- g) interní technický identifikátor potřebný pro bezpečné propojení záznamů,
- h) další údaje, jejichž předání je nezbytné pro konkrétní funkci aktivované Propojené služby.

Provozovatel předá pouze údaje odpovídající účelu konkrétního Propojení.

10.7. Aktivace Propojené služby neopravňuje Provozovatele k předávání Poskytovateli Propojené služby libovolných údajů vedených v Platformě. Rozsah předání musí odpovídat funkci a účelu aktivované Propojené služby.

10.8. Zpracovává-li Poskytovatel Propojené služby předané osobní údaje na základě samostatného smluvního vztahu přímo pro Školku, řídí se další zpracování těchto údajů smluvním vztahem mezi Školkou a Poskytovatelem Propojené služby. V takovém případě Provozovatel prostřednictvím Platformy zajišťuje pouze předání údajů podle pokynu Školky a nenese odpovědnost za následné zpracování prováděné Poskytovatelem Propojené služby mimo Platformu.

10.9. Pokud konkrétní Propojená služba umožňuje zpětný přenos údajů nebo výsledků do Platformy, může být takový přenos proveden pouze tehdy, pokud:

- a) jej dané technické Propojení podporuje,
- b) odpovídá účelu Propojené služby a
- c) Školka jej aktivovala nebo jiným doložitelným způsobem povolila.

10.10. Provozovatel je oprávněn za účelem doložení aktivace, zabezpečení a řešení případných sporů evidovat zejména:

- a) identifikaci Školky,
- b) identifikaci Pověřené osoby, která aktivaci provedla,
- c) datum a čas aktivace,
- d) označení aktivované Propojené služby,
- e) verzi smluvních dokumentů přijatých při aktivaci,
- f) informaci o rozsahu nebo kategoriích údajů, které mohou být v rámci Propojení předávány,
- g) datum případné deaktivace Propojení.

10.11. Provozovatel přijme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení přenosu údajů mezi Platformou a Propojenou službou. Přístupové tokeny, klíče nebo jiné technické prostředky používané pro Propojení budou chráněny před neoprávněným použitím.

10.12. Školka může Propojenou službu deaktivovat, pokud to technické řešení Platformy a příslušné Propojené služby umožňuje. Deaktivace Propojení sama o sobě neukončuje případný samostatný smluvní vztah mezi Školkou a Poskytovatelem Propojené služby a neznamená automatické odstranění údajů, které byly před deaktivací oprávněně předány Poskytovateli Propojené služby. Další nakládání s již předanými údaji se řídí smluvním vztahem mezi Školkou a Poskytovatelem Propojené služby.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 (dvou) let. Po uplynutí sjednané doby trvání účinnosti Smlouvy se Smlouva automaticky prodlužuje vždy o další 2 (dva) roky. K automatickému prodloužení Smlouvy nedojde, pokud doručí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně oznámení o tom, že si prodloužení účinnosti Smlouvy nepřeje, a to nejpozději jeden kalendářní měsíc před automatickým prodloužením Smlouvy. Automatické prodloužení se uplatní opakovaně v každém dalším období, kdy má účinnost Smlouvy skončit.

11.2. Ukáže-li se být kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné, tato neplatnost nemá vliv na další ustanovení této smlouvy, pokud lze toto další ustanovení od ustanovení neplatného oddělit. Smluvní strany se zavazují případné neplatné ustanovení smlouvy nahradit písemným dodatkem ke smlouvě novým ustanovením, pokud možno co nejvíce se blížící nahrazovanému.

11.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé smluvní strany.

11.4. Provozovatel může vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že je Školka v prodlení s platbou kterékoli části Odměny po dobu delší, než 1 (jeden) měsíc, za předpokladu, že byla Provozovatelem o tomto prodlení písemně informována, a byla jí poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 7 (sedm) dní k dodatečnému splnění.

11.5. Provozovatel může vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Školka ohrozí nebo poruší práva duševního vlastnictví Provozovatele, za předpokladu, že byla Provozovatelem o tomto ohrožení nebo porušení písemně informována, a byla jí poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 7 (sedm) dní, ke zjednání nápravy.

11.6. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou, za předpokladu, že druhou smluvní stranu o tomto porušení písemně informovala, a poskytla druhé smluvní straně přiměřenou lhůtu, ne kratší než 10 (deset) pracovních dnů, ke zjednání nápravy.

11.7. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů výslovně stanovených Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami a dále v případech, kdy právo na odstoupení vyplývá z právního předpisu a jeho použití nebylo mezi smluvními stranami platně vyloučeno.

11.8. Vzhledem k tomu, že plnění podle Smlouvy spočívá zejména v průběžném poskytování Platformy, má odstoupení od Smlouvy účinky do budoucna, nevyplyvá-li z právního předpisu nebo konkrétních okolností jinak. Plnění řádně poskytnuté před účinností odstoupení se nevrací, pokud právní předpis nebo dohoda smluvních stran nestanoví jinak.

11.9. Pro vyloučení pochyb smluvní strany deklarují, že se zánikem či ukončením Smlouvy zaniká, resp. je ukončena i Licence, jakož i veškerá jiná práva k užití nehmotných statků Provozovatele poskytnutá na základě Smlouvy.

12. PODPORA

12.1. V případě nefunkčnosti Platformy nebo potíží s jejím užíváním může Školka kontaktovat Provozovatele prostřednictvím service desku a následujících kontaktů:

- a) e-mail: sd@dignus.cz
- b) telefon: 232 000 802

Provozovatel bude Školku informovat o obdržení jeho požadavku a způsobu řešení e-mailem.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. V rámci plnění Smlouvy bude Provozovatel zpracovávat osobní údaje, které do Platformy vloží Školka nebo které Školka prostřednictvím Platformy shromažďuje, pro Školku jako zpracovatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“).

13.2. Účelem zpracování je plnění Smlouvy. Konkrétně jde o zpracování osobních údajů za účelem provozování a umožnění užívání Platformy. Provozovatel není oprávněn osobní údaje, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovávat pro jiné než Školkou stanovené účely.

13.3. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení Smlouvy Provozovatel v souladu s rozhodnutím Školky osobní údaje vymaže nebo je Školce vrátí a následně odstraní existující kopie, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování. Způsob a technická forma vrácení nebo odstranění osobních údajů se řídí možnostmi Platformy a dokumentovaným pokynem Školky.

13.4. Provozovatel bude pro Školku zpracovávat osobní údaje, které budou vloženy do Platformy, a jejichž konkrétní rozsah závisí na možnostech Platformy a případných požadavcích na podobu Platformy ze strany Školky sjednaných ve Smlouvě; zpravidla se může jednat o následující typy osobních údajů uvedených kategorií subjektů údajů:

- a) identifikační údaje dětí navštěvujících Školku nebo hlásících se do Školky (jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa, pohlaví, rodné číslo, státní občanství);
- b) další údaje o dětech navštěvujících Školku nebo hlásících se do Školky (např. zdravotní pojišťovna, mateřský jazyk, typ docházky, datum zahájení a ukončení vzdělání v MŠ, údaje o odkladu školní docházky, další podstatné údaje o rodině dítěte, údaje o zdravotním stavu dítěte, a další);

- c) identifikační a kontaktní údaje rodičů, zákonných zástupců nebo poručníků dítěte navštěvujících Školku nebo hlásících se do Školky (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon), a další údaje o těchto osobách vyžadované Školou v souvislosti s činností Školky;
 - d) další údaje vkládané do Platformy za účelem organizace aktivit a vzdělávání ve Školce (docházka, jídelníčky, údaje z interní komunikace mezi uživateli Platformy a další).
- Mezi zpracovávanými údaji mohou být rovněž zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, zejména údaje týkající se zdravotního stavu dítěte, pokud je Školka prostřednictvím Platformy oprávněně zpracovává.

13.5. Provozovatel se při zpracování osobních údajů pro Školku zavazuje, že:

- a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Školky, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
- b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR; zejména, nikoli však výlučně, antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje, prostředky fyzické ochrany, interní předpisy na ochranu osobních údajů, a další;
- d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Školky s tímto zapojením);
- e) zohledňuje povahu zpracování, je Školce nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Školky reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v článcích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Školka sama zpracovatelem;
- f) je Školce nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);
- g) v souladu s rozhodnutím Školky všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Školce po ukončení Smlouvy, a vymaže existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Provozovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen postupovat dle odstavce 13.3 těchto Obchodních podmínek;
- h) poskytne Školce veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Školou nebo jiným auditorem, kterého Školka pověřila, a k těmto auditům přispěje;
- i) nahlásí Školce jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Školka mohla zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;
- j) oznámí neprodleně Školce, že dle jeho názoru pokyn Školky porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.

13.6. Školka uděluje Provozovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. O zamýšleném zapojení dalšího sub-zpracovatele a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Provozovatel Školku předem informovat.

13.7. Školka tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením sub-zpracovatele, kterým je:

- a) INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, provozovatel cloudového úložiště a serverů
- b) nLogy s.r.o., se sídlem Národní 973/41, 110 00 Praha, provozovatel serverové části, vývojář
- c) VSHosting s.r.o., IČ: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15, provozovatel cloudového úložiště a serverů

13.8. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat automatizovaně v rámci Platformy.

13.9. Provozovatel bude dodržovat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných pro Školku.

13.10. Informace o zpracování osobních údajů Provozovatelem coby správcem jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na <https://maskolka.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju.pdf>.

13.11. Pokud Školka prostřednictvím oprávněné Pověřené osoby aktivuje Propojenou službu a její používání vyžaduje předání osobních údajů z Platformy Poskytovateli Propojené služby, považuje se tato aktivace za

dokumentovaný pokyn Školky Provozovateli k provedení příslušného předání v rozsahu nezbytném pro fungování aktivované Propojené služby. Provozovatel provede takové předání pouze v rozsahu odpovídajícím aktivované funkci a pokynu Školky.

13.12. Pokud Poskytovatel Propojené služby zpracovává předané osobní údaje na základě samostatného smluvního vztahu přímo pro Školku jako její zpracovatel, není pouze z důvodu technického propojení Platformy s Propojenou službou dalším zpracovatelem Provozovatele ve smyslu odst. 13.6 a 13.7 těchto Obchodních podmínek. Za podmínky zpracování osobních údajů Poskytovatelem Propojené služby v takovém případě odpovídá příslušný smluvní vztah mezi Školkou a Poskytovatelem Propojené služby. Tím není dotčena odpovědnost Provozovatele za zpracování osobních údajů, které sám provádí pro Školku v rámci Platformy.

13.13. Provozovatel předá Poskytovateli Propojené služby pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní funkci aktivované Propojené služby. Rozsah předávaných údajů může odpovídat zejména kategoriím uvedeným v čl. 10.6 těchto Obchodních podmínek. Aktivace Propojené služby neopravňuje Provozovatele k předávání osobních údajů, které s používáním příslušné Propojené služby nesouvisejí.

13.14. Provozovatel je oprávněn za účelem doložení dokumentovaného pokynu Školky a zabezpečení zpracování evidovat údaje související s aktivací Propojené služby, zejména údaje uvedené v čl. 10.10 těchto Obchodních podmínek. Tato evidence může být uchovávána po dobu potřebnou k doložení oprávněnosti předání, řešení případného bezpečnostního incidentu, sporu nebo splnění jiné právní povinnosti.

13.15. Deaktivací Propojené služby bude ukončeno další předávání nebo synchronizace osobních údajů z Platformy do Propojené služby v rozsahu odpovídajícím technickému řešení konkrétního Propojení. Deaktivace sama o sobě nepředstavuje pokyn Poskytovateli Propojené služby k odstranění osobních údajů, které mu byly před deaktivací oprávněně předány. Nakládání s těmito údaji se řídí samostatným právním vztahem mezi Školkou a Poskytovatelem Propojené služby.

13.16. Pokud Propojená služba umožňuje předávání osobních údajů nebo výsledků zpět do Platformy, zpracovává Provozovatel takto přijaté údaje pro Školku v souladu s těmito Obchodními podmínkami a jejími dokumentovanými pokyny. Takové zpětné předání musí odpovídat účelu konkrétního Propojení a rozsahu oprávnění udělených Školkou.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1. Veškerá komunikace mezi Provozovatelem a Školkou související se Smlouvou nebo činěná na jejím základě bude probíhat prostřednictvím:

- a) Provozovatel: kontaktní osoba: Mgr. Václav Hampl, doručovací adresa: adresa sídla Provozovatele, e-mail: info@maskolka.cz, telefon: 232 000 802;
- b) Školka: kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.

14.2. Všechna oznámení, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím e-mailu na výše uvedené adresy.

14.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

15. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat zejména z důvodu změny právních předpisů, změny Platformy nebo způsobu jejího poskytování, zavedení nových funkcí nebo Propojených služeb, změny technických nebo bezpečnostních požadavků nebo z jiného obdobného důvodu souvisejícího s poskytováním Platformy. O změně Obchodních podmínek bude Školka informována prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo prostřednictvím Platformy před nabytím účinnosti změny. Vyžaduje-li změna vzhledem ke své povaze dostatečný čas na posouzení, bude Školka o změně informována zpravidla alespoň 30 dnů před její účinností. Tato lhůta nemusí být dodržena, je-li změna vyvolána právními předpisy, bezpečnostním rizikem nebo jiným důvodem vyžadujícím bezodkladnou změnu. Pokud Školka s podstatnou změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněna Smlouvu vypovědět nejpozději ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti jejich předchozího znění, pokud z povahy změny nebo právního předpisu nevyplývá jinak.

15.2. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

15.3. Školka souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Školka není oprávněna převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

15.4. Provozovatel i Školka přebírají podle § 1765 Občanského zákoníku riziko změny okolností.

15.5. Tyto Obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovány místně a věcně příslušnými soudy České republiky, ledaže soudní příslušnost nelze dohodou stran sjednat odchylně od ustanovení právního řádu.

15.6. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2026.