

# PODMÍNKY UŽITÍ PLATFORMY MÁŠKOLKA (EULA)

**společnosti Dignus Services s.r.o.**

IČO: 05225159

se sídlem U školské zahrady 430/9, Kobylisy, 182 00 Praha 8

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 260272

(dále jen „Provozovatel“)

Tyto podmínky upravují užívání platformy „MáŠkolka“, dostupné v aplikaci MáŠkolka a na subdoménách maskolka.cz (dále jen „Platforma“), ze strany koncových uživatelů – rodičů nebo jiných zákonných zástupců dětí, které se hlásí do mateřské školy nebo již navštěvují mateřskou školu, která Platformu využívá (dále jen „Uživatel“; tyto podmínky dále jen „Podmínky užití“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** Tyto Podmínky užití upravují ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele související s užíváním Platformy ze strany Uživatele.

**1.2.** Přijetí těchto Podmínek užití ze strany Uživatele při registraci a prvním přihlášení do Platformy zakládá smlouvu mezi Provozovatelem a Uživatелеm o užití Platformy, přičemž obsah takové smlouvy je určen těmito Podmínkami užití (dále jen „Smlouva“). Přijetí těchto Podmínek užití je podmínkou započetí užívání Platformy ze strany Uživatele.

**1.3.** Tyto Podmínky užití se vztahují na případy, kdy je Uživatелеm osoba, jež při uzavírání Smlouvy a užívání Platformy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).

## 2. PŘEDMĚT PODMÍNEK UŽITÍ

**2.1.** Provozovatel se v souladu s těmito Podmínkami užití zavazuje umožnit Uživateli užití Platformy.

**2.2.** Není-li výslovně uvedeno jinak, Platforma pro účely těchto Podmínek užití zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze a další změny Platformy poskytnuté Provozovatelem.

**2.3.** Uživatelé jsou oprávněni Platformu užívat bezplatně.

## 3. PLATFORMA

**3.1.** Platforma je dostupná prostřednictvím aplikace MáŠkolka a přes webovou stránku příslušné Školky na subdoméně maskolka.cz (dále jen „Web“).

**3.2.** Uživatelé mohou Platformu užívat v plném rozsahu po přihlášení do svého uživatelského účtu vytvořeného dle článku 5 těchto Podmínek užití (dále jen „Účet“).

**3.3.** Platforma umožňuje komunikaci mezi Uživatелеm a mateřskou školou nebo jiným podobným zařízením či subjektem (dále jen „Školka“), který Platformu využívá pro administraci a komunikaci s rodiči nebo jinými osobami jednajícími za děti navštěvující nebo hlásící se do Školky. Tato komunikace probíhá mezi Školkou a Uživatелеm a Platforma slouží jako prostředek k jejímu uskutečnění.

**3.4.** Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel bere na vědomí, že Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů údržby, aktualizací, bezpečnostních zásahů nebo výpadků technických prostředků Provozovatele či třetích osob.

**3.5.** Provozovatel je oprávněn provádět změny obsahu a funkcí Platformy, zejména její aktualizace, bezpečnostní změny a rozvoj funkcionalit. Tyto Podmínky užití se vztahují i na aktualizovanou Platformu. Podstatné změny smluvních podmínek se řídí článkem 14.4 těchto Podmínek užití.

## 4. PROPOJENÉ SLUŽBY

**4.1.** Platforma může umožňovat zobrazení údajů nebo výstupů, případně technický přístup k aplikacím, informačním systémům nebo jiným digitálním službám provozovaným jinými subjekty než Provozovatelem (dále jen „Propojená služba“). Propojenou službou může být zejména služba Pedagogická diagnostika Top Školky poskytovaná společností Top školky s.r.o., IČO: 05008565 (dále jen „Poskytovatel Propojené služby“).

**4.2.** Přístup Uživatele k údajům nebo výstupům z Propojené služby může být zpřístupněn Školkou. Školka určuje, zda a v jakém rozsahu budou konkrétní údaje nebo výstupy týkající se dítěte Uživateli zpřístupněny prostřednictvím Platformy.

**4.3.** Provozovatel není poskytovatelem Pedagogické diagnostiky Top Školky ani jiné Propojené služby. Odpovídá za část technického propojení, kterou sám provozuje nebo ovládá, nikoli za metodiku, odborný obsah, interpretaci, správnost nebo dostupnost služby poskytované Poskytovatelem Propojené služby. Výstupy Pedagogické diagnostiky Top Školky mají pedagogický a informační charakter a nenahrazují zdravotní, klinickou ani psychologickou diagnostiku.

**4.4.** Pouhé zobrazení nebo zpřístupnění výsledku či jiného výstupu Propojené služby, který Uživateli zpřístupnila Školka prostřednictvím Platformy, samo o sobě nezakládá smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem Propojené služby.

**4.5.** Pokud Uživatel z Platformy přejde do prostředí Poskytovatele Propojené služby a samostatně si založí účet, aktivuje, objedná nebo jinak začne využívat službu poskytovanou přímo tímto Poskytovatelem, může mezi Uživatelem a Poskytovatelem Propojené služby vzniknout samostatný smluvní vztah. Tento vztah se řídí podmínkami příslušného Poskytovatele Propojené služby, které budou Uživateli zpřístupněny před uzavřením takového vztahu.

**4.6.** Je-li pro zobrazení výsledku nebo jiné funkce Propojené služby nezbytný přenos údajů mezi Platformou a Propojenou službou, uskutečňuje se tento přenos v rozsahu potřebném pro danou funkci a v souladu s pokyny Školky. Provozovatel v takovém případě zpracovává údaje, které mu byly zpřístupněny v rámci vztahu Školky a Uživatele, v postavení odpovídajícím článku 12 těchto Podmínek užití.

**4.7.** Pokud Školka nebo Poskytovatel Propojené služby přístup k Propojené službě nebo jejím výstupům deaktivuje či ukončí, může být příslušný obsah v Platformě dále nedostupný. Tím nejsou dotčena práva Uživatele vůči Školce nebo Poskytovateli Propojené služby podle jejich vzájemného právního vztahu.

## 5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

**5.1.** Některé funkce Platformy mohou být dostupné i bez nutnosti přihlášení; pro užívání Platformy v plném rozsahu je však třeba, aby se Uživatel přihlásil do Účtu. Účet je Uživateli vytvořen buď automaticky na základě řádně vyplněného formuláře přihlášky do Školky a údajů uvedených v této přihlášce (dále jen „Přihláška“), nebo později přímo Školkou, do které Uživatel přihlásil své dítě nebo kterou jeho dítě navštěvuje.

**5.2.** Po vytvoření Účtu je Uživateli zaslán e-mail na adresu uvedenou v Účtu, obsahující odkaz pro nastavení hesla. Před dokončením nastavení hesla Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Podmínkami užití a přijímá je. Uživatel je dále povinen se seznámit s informacemi o zpracování osobních údajů Provozovatelem. Úspěšným dokončením nastavení hesla je uzavřena Smlouva.

**5.3.** Uživatel je při vyplňování Přihlášky povinen uvádět úplné, správné a pravdivé údaje. Údaje odeslané prostřednictvím formuláře jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku nesprávných nebo neaktuálních údajů poskytnutých Uživatelem.

**5.4.** Vyplněním a odesláním Přihlášky Uživatel potvrzuje, že je rodičem, zákonným zástupcem nebo jinou osobou oprávněnou zastupovat dítě navštěvující Školku nebo hlásící se do Školky a že je plně svéprávný.

**5.5.** O úspěšném nastavení hesla k Účtu a uzavření Smlouvy bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Účtu.

**5.6.** Provozovatel začne Platformu Uživateli zpřístupňovat bezprostředně po uzavření Smlouvy. Zákonně právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem a případné výjimky z tohoto práva se řídí platnými právními předpisy. Tím není dotčeno právo Uživatele Smlouvu kdykoli ukončit podle článku 10.2 těchto Podmínek užití.

**5.7.** Uživatel je oprávněn užívat výhradně svůj vlastní Účet. Je povinen chránit své přihlašovací údaje a zabránit neoprávněnému přístupu třetích osob. V případě podezření na prozrazení nebo zneužití přístupových údajů je Uživatel povinen své přístupové údaje bez zbytečného odkladu změnit.

**5.8.** Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku neautorizovaného přístupu k Účtu způsobeného porušením povinností Uživatele. Uživatel odpovídá za činnost provedenou prostřednictvím svého Účtu, pokud ji umožnil nebo způsobil porušením povinnosti chránit přístupové údaje.

**5.9.** Uživatel je oprávněn údaje uvedené ve svém Účtu upravit nebo změnit a u dobrovolně uváděných údajů je případně odstranit, umožňuje-li to povaha údajů a funkce Platformy.

**5.10.** Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení svého Účtu. Provozovatel jej zruší bez zbytečného odkladu, pokud jeho zachování nevyžaduje právní povinnost nebo oprávněný důvod související s ochranou práv Provozovatele, Školky nebo Uživatele.

**5.11.** Provozovatel může Účet Uživatele zrušit zejména v případě, kdy Uživatel svůj Účet déle než 1 rok nevyužívá nebo závažně či opakovaně porušuje povinnosti vyplývající z těchto Podmínek užití, a to s přihlédnutím k povaze porušení a právům Spotřebitele.

## 6. OPRÁVNĚNÍ UŽÍT PLATFORMU

**6.1.** Platforma je chráněna jako autorské dílo dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

**6.2.** Provozovatel poskytuje Uživateli nevýhradní oprávnění k užití Platformy za podmínek dále stanovených (dále jen „Licence“).

**6.3.** Licence je poskytnuta okamžikem uzavření Smlouvy a po dobu jejího trvání.

**6.4.** Licence se uděluje jako nevýhradní.

**6.5.** Licence je udělena pro území České republiky.

**6.6.** Licence je bezúplatná.

**6.7.** Uživatel je oprávněn Platformu užívat pouze k účelům, způsoby a v rozsahu, ke kterým je Platforma určena.

**6.8.** Uživatel není oprávněn neoprávněně zasahovat do Platformy, měnit ji, dekompilovat ji, obcházet její zabezpečení ani provádět jiné zásahy do zdrojových kódů nebo technických prostředků Platformy, s výjimkou případů, kdy takové oprávnění vyplývá přímo z právního předpisu.

**6.9.** Školka ani Uživatel nejsou oprávněni užívat označení Platformy způsobem, který by zasahoval do práv Provozovatele.

**6.10.** Uživatel není oprávněn poskytnout Licenci třetí osobě ani ji postoupit, s výjimkou případů dovozených právním předpisem.

**6.11.** Uživatel nesmí zpřístupnit Platformu třetím osobám způsobem umožňujícím její neoprávněné kopírování nebo zneužití.

**6.12.** Podmínky tohoto článku se obdobně použijí na ostatní nehmotné statky tvořící součást Platformy, zejména grafiku, texty a dokumentaci.

**6.13.** Platforma je poskytována jako cloudová služba; Uživatel neobdrží kopii zdrojového kódu ani jinou rozmnoženinu Platformy určenou k samostatnému provozu.

## 7. OBSAH UŽIVATELE

**7.1.** Pokud Uživatel do Platformy nahraje obsah chráněný autorským právem nebo jiným právem k nehmotnému statku (dále jen „Obsah Uživatele“), poskytuje Provozovateli v rozsahu nezbytném pro provoz Platformy nevýhradní oprávnění takový Obsah Uživatele technicky ukládat, zobrazovat, přenášet a jinak užít v rozsahu potřebném k poskytování Platformy.

**7.2.** Oprávnění podle předchozího odstavce trvá pouze po dobu a v rozsahu, kdy je takové užití nezbytné pro poskytování Platformy, ochranu práv smluvních stran nebo splnění právní povinnosti.

**7.3.** Uživatel odpovídá za to, že je oprávněn Obsah Uživatele do Platformy vložit a že jeho vložením neporušuje práva třetích osob.

**7.4.** Za oprávnění poskytnuté podle tohoto článku nenáleží Uživateli samostatná odměna, neboť je poskytováno pouze v rozsahu potřebném pro fungování Platformy.

## 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

**8.1.** Platforma je Uživateli poskytována bezplatně. Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí, aby Platforma odpovídala sjednanému účelu a byla funkční. Tím nejsou vyloučena ani omezena práva Spotřebitele z vadného plnění nebo z poskytování digitálního obsahu či digitální služby v rozsahu, v jakém se jich Spotřebitel nemůže platně vzdát.

**8.2.** Pokud Provozovatel zpřístupní Uživateli dokumentaci, manuály nebo jiné podklady související s Platformou (dále jen „Dokumentace“), je Uživatel oprávněn je používat pouze v rozsahu potřebném k řádnému užívání Platformy.

**8.3.** Náklady na zajištění přístupu k Platformě a její užívání nese Uživatel, zejména náklady internetového připojení, pokud právní předpis nestanoví jinak.

**8.4.** Uživatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady na tyto prostředky se neliší od běžných sazeb poskytovatelů služeb elektronických komunikací.

**8.5.** Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel používá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení Platformy. Úplné vyloučení všech bezpečnostních rizik však není technicky možné. Odpovědnost Provozovatele za bezpečnostní incident se posuzuje podle právních předpisů, přijatých opatření a konkrétních okolností.

## 9. OCHRANA PRÁV

**9.1.** Provozovatel vystupuje při provozu Platformy v rozsahu stanoveném právními předpisy jako poskytovatel služby informační společnosti. Provozovatel zpravidla neinicuje komunikaci mezi Uživatelem a Školou ani neurčuje obsah této komunikace. Pokud se Provozovatel dozví o protiprávním obsahu nebo jednání, může přijmout opatření vyžadovaná nebo dovolená právními předpisy.

**9.2.** Uživatel se zavazuje používat Platformu v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami užití. Uživatel se zejména zavazuje, že:

- a)** nebude při užívání Platformy neoprávněně zasahovat do práv Provozovatele, Školky nebo třetích osob;
- b)** nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, obcházet její zabezpečení ani se pokoušet získat přístup jiným způsobem než prostřednictvím k tomu určených funkcí a přístupových údajů;
- c)** nebude Platformu využívat k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí, ochrany osobních údajů, osobnostních práv ani k jinému protiprávnímu jednání;

- d)** nebude prostřednictvím Platformy šířit škodlivý software, nevyžádaná obchodní sdělení ani jiný protiprávní či obtěžující obsah;
- e)** nebude záměrně falšovat svou totožnost nebo oprávnění k účtu.

**9.3.** Uživatel nesmí odstraňovat označení vlastnictví, autorských práv, ochranné známky nebo jiná označení práv Provozovatele z Platformy.

**9.4.** Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o zjištěném neoprávněném užití jeho účtu nebo jiném závažném bezpečnostním problému, o kterém se dozví a který může ovlivnit Platformu nebo práva dalších uživatelů.

**9.5.** Uživatel je povinen přiměřeně chránit soubory a údaje, které má mimo Platformu ve své dispozici. Provozovatel zajišťuje zálohování Platformy a údajů v ní uložených v rozsahu odpovídajícím technickému řešení a přijatým bezpečnostním opatřením. Existence zálohy nezakládá nárok na obnovu jednotlivého údaje nebo záznamu, pokud takovou obnovu technické řešení neumožňuje.

**9.6.** Provozovatel může možnost užívat Platformu přiměřeně omezit nebo dočasně pozastavit zejména v případě závažného porušení těchto Podmínek užití, bezpečnostního rizika, technické poruchy nebo důvodného podezření na zneužití účtu. Je-li to s ohledem na okolnosti možné, bude Uživatel o opatření a jeho důvodu informován.

**9.7.** Provozovatel odpovídá za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Neodpovídá za újmu způsobenou okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu nebo porušením povinností Uživatele. Tím není dotčena odpovědnost, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit nebo omezit, zejména odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

**10.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**10.2.** Uživatel je oprávněn Smlouvu a užívání Platformy kdykoli ukončit zrušením svého Účtu nebo jiným způsobem umožněným Platformou.

**10.3.** Provozovatel je oprávněn ukončit Smlouvu zrušením Účtu Uživatele v případech stanovených těmito Podmínkami užití nebo právními předpisy. Je-li důvodem porušení povinností Uživatele a povaha porušení to umožňuje, poskytne Provozovatel Uživateli před ukončením přiměřenou možnost nápravy.

**10.4.** Ukončením Smlouvy zaniká oprávnění Uživatele užívat Platformu. Nakládání s osobními údaji a obsahem po ukončení Smlouvy se řídí právními předpisy, pokyny příslušné Školky a informacemi o zpracování osobních údajů.

## **11. PODPORA**

**11.1.** V případě nefunkčnosti Platformy nebo potíží s jejím užíváním může Uživatel kontaktovat Provozovatele na e-mailu [info@maskolka.cz](mailto:info@maskolka.cz) nebo telefonu +420 232 000 802. Provozovatel bude Uživatele informovat o obdržení požadavku a způsobu jeho řešení e-mailem, který Uživatel využil ke kontaktování Provozovatele, případně na e-mail uvedený v Účtu Uživatele.

## **12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**12.1.** V rámci užívání Platformy dochází ke zpracování osobních údajů Uživatele Provozovatelem také v postavení správce osobních údajů, zejména pokud jde o údaje potřebné pro správu Uživatelského účtu, bezpečnost Platformy a plnění Smlouvy. Bližší informace jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, dostupném na webu Provozovatele [maskolka.cz](http://maskolka.cz).

**12.2.** Ve vztahu k obsahu a údajům, které jsou do Platformy vkládány nebo v ní vedeny pro účely činnosti Školky, zejména údajům o dětech, docházce a komunikaci se Šolkou, vystupuje Provozovatel jako zpracovatel osobních údajů pro správce, kterým je příslušná Školka. Školka určuje účel a rozsah takového zpracování a poskytuje Uživateli informace o zpracování těchto údajů.

**12.3.** Pokud je Uživateli prostřednictvím Platformy zpřístupněn výsledek nebo jiný výstup Propojené služby na základě rozhodnutí Školky, zpracovává Provozovatel údaje nezbytné k tomuto zobrazení nebo přenosu pro Školku a podle jejích pokynů, není-li u konkrétního zpracování výslovně uvedeno jinak.

**12.4.** Pokud Uživatel vstoupí přímo do prostředí Poskytovatele Propojené služby a poskytuje mu osobní údaje v rámci samostatné služby, řídí se takové zpracování informacemi a smluvními podmínkami daného Poskytovatele Propojené služby. Provozovatel MáŠkolka za takové samostatné zpracování neodpovídá.

## 13. ŘEŠENÍ SPORŮ

**13.1.** V případě, že mezi Uživatelem, který je Spotřebitelem, a Provozovatelem vznikne spotřebitelský spor ze Smlouvy nebo v souvislosti s užíváním Platformy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz), web: [coi.gov.cz/informace-o-adr/](http://coi.gov.cz/informace-o-adr/).

## 14. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**14.1.** Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva a informace o jejím uzavření mohou být Provozovatelem archivovány v elektronické podobě v rozsahu potřebném pro plnění Smlouvy, právních povinností a ochranu práv Provozovatele a Uživatele.

**14.2.** Provozovatel není ve vztahu k Uživateli, který je Spotřebitelem, vázán kodexem chování, není-li v Platformě nebo na webu Provozovatele výslovně uvedeno jinak.

**14.3.** Je-li některé ustanovení těchto Podmínek užití neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije právní úprava, která se jeho smyslu co nejvíce přibližuje a je v souladu s kogentními pravidly na ochranu Spotřebitele.

**14.4.** Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky užití přiměřeně měnit zejména z důvodu změny právních předpisů, změny Platformy nebo způsobu jejího poskytování, zavedení nových funkcí či Propojených služeb, změny technických nebo bezpečnostních požadavků nebo z jiného obdobného důvodu souvisejícího s poskytováním Platformy. O podstatné změně bude Uživatel informován prostřednictvím Platformy nebo kontaktního e-mailu s přiměřeným předstihem, zpravidla nejméně 30 dnů před její účinností. Tato lhůta nemusí být dodržena, vyžaduje-li bezodkladnou změnu právní předpis, bezpečnostní riziko nebo jiný naléhavý důvod. Pokud Uživatel s podstatnou změnou nesouhlasí, může Smlouvu před účinností změny ukončit zrušením svého Účtu. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele, která nelze smluvně omezit.

**14.5.** Provozovatel je oprávněn postoupit Smlouvu nebo její část na třetí osobu v rozsahu dovoleném právními předpisy. Tím nesmí být zkrácena práva Spotřebitele.

**14.6.** Tyto Podmínky užití a právní vztahy na jejich základě se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z kogentních ustanovení právního řádu, která se na něj použijí bez ohledu na tuto volbu práva.

**14.7.** Případné spory budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy podle právních předpisů.

**14.8.** Tyto Podmínky užití nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2026.